

HARMONEY
RELEASE 2020-09-19



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|---|----|
| RELEASEHANTERING | 3 |
| MÖJLIGHET ATT HA EN NY "PASSIV STATUS" SOM BARA PÅVERKAR NYA ORDER (Tillägg) | 5 |
| ANPASSNING I KUNDSEGMENTERINGSRUTINEN (Tillägg) | 6 |
| VALIDERING AV ORDER I ORDERUTTAG (Ingår) | 7 |
| LEVERANSADRESS PÅ ORDERBEKRÄFTELSEN (Ingår) | 8 |
| UPPGRADERING AV LINK MOBILITY (Ingår) | 9 |
| JUSTERING AV LÖSENORD FÖR KASSANS OFFLINELÖSNING (Ingår) | 10 |
| JUSTERAT PROBLEM MED ATT HARMONEY CACHAR OFFLINESTATUS (Ingår) | 11 |
| VERSION 26 FÖR HARMONEY WMS (Handdatorn – Version 26 av appen) | 12 |
| ANPASSNINGAR VID RELEASEFÖNSTER | 13 |
| TILLÄGG SOM TILLKOMMIT EFTER RELEASEDOKUMENTATION PUBLICERATS | |
| KLARNA V3 - HANTERING AV BYTESORDER (Ingår) | 14 |

RELEASEHANTERING

VAD HÄNDER HOS PULSEN RETAIL?

Efter en tuff vår, som inneburit stora omställningar för oss – precis som för många av er - känner vi nu oss redo att ta oss an hösten, och leverera massor av värde för er affär. Under sommaren har vi, som tidigare kommunicerats, fått nya starka ägare i Total Specific Solutions. Ett ägarskap som kommer att innebära stora möjligheter för oss att fortsätta utveckla vårt erbjudande och förbättra vår service ännu mer. En annan följd av det nya ägarskapet är att vi inom kort kommer att byta namn på företaget tillsammans med lansering av nytt varumärke. Vi återkommer med mer information om vad det innebär, håll ögonen öppna.

Våra duktiga medarbetare har som vanligt arbetat hårt under vår och sommar. Tillsammans med Hööks har vi lanserat ett stort projekt där Hööks nu kan använda Voyado som CRM-system. Harmony är nu alltså helt integrerat med Voyados rabattshantering. Är du intresserad av att höra mer om Voyado är det bara att slå oss en signal.

Sist men inte minst vill vi passa på att presentera Martin Tolfvesgård, vår nya kollega som börjar den 15 september. Martin har lång erfarenhet av ekonomi och kommer dessutom från kundsidan, där han använt och varit ansvarig för Harmony. Martin kommer att ingå i vårt Customer Development Team, där han främst kommer att fokusera på att projektleda, hjälpa och vägleda er kunder inom ekonomidelarna.

INFORMATION

Detta dokument beskriver vilka förändringar som införs i Harmony vid releasen den 19 september 2020.

Vi har också planerat in följande releasefönster nu under hösten:

- 6 oktober
- 20 oktober
- 3 november

Läs gärna mer och prenumerera på releaseinformation här:

<https://pulsen.se/retail/losningar/harmony/release.html>

Dashboard för Harmony (Dokumentation, länkar etc)

<https://harmony.pulsen.se/>

BENÄMNING**MÖJLIGHET ATT HA EN NY "PASSIV STATUS" SOM
BARA PÅVERKAR NYA ORDER (Tillägg)**

Vi har utvecklat funktionalitet för en ny statuskod på artikelvariantsnivå --> "Stoppa överförsäljning".

Den nya statuskoden har samma funktionalitet som "Stryk order vid brist", men den gäller endast nya orderrader som bokas efter det att statusen satts. Orderrader som redan är bokade ligger kvar och väntar på lagertillgång i form av exempelvis inkommande returer.

Funktionen är ett tillägg och kan aktiveras vid behov. Hör av er vid intresse.

BENÄMNING**ANPASSNING I KUNDSEGMENTERINGSRUTINEN
(Tillägg)**

Vi har gjort anpassning av kundsegmenteringsrutinen, PXX0305. Det finns nu möjlighet att via parametrar kunna styra fakturaintervallet och fördröjning av nedflyttning.

Funktionen är ett tillägg och kan aktiveras vid behov. Hör av er vid intresse.

BENÄMNING**VALIDERING AV ORDER I ORDERUTTAG (Ingår)**

Vi har utvecklat ett valideringsjobb för era orderuttag. Valideringsjobbet kontrollerar att alla order som ska tas ut i orderuttaget verkligen är okej att tas ut.

Egentligen är mycket av kontrollerna rena indatakontroller som borde ske redan när ordern registreras. Vi har dock gjort detta jobb på grund av att undvika onödiga stopp i era orderuttag som vi upplever.

För tillfället sker följande valideringar:

- Att orderns leveranssätt är aktivt i aktuell försäljningskanal
- Att tjänsten för orderns leveranssätt är aktivt i aktuell försäljningskanal
- Att kontonummer finns upplagt för alla fakturatyper och faktureringsätt

Tanken är att bygga ut med fler valideringar successivt.

Om en order inte är okej att behandlas i ett orderuttag tas ordern bort från orderuttaget och det skapas en signal på signalbilden. Den här typen av signal hamnar under körningstyp "Kund" och inleds med "VAL3100".

Se nedan exempel:

| | | | | | | |
|--------------------------|---------|------------|--|-----|------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | VAL3100 | 0100387868 | Felaktigt leveranssätt på order 501. 0100387868 | 501 | 2020-08-20 | 2020-08-20 10:38... |
| <input type="checkbox"/> | VAL3100 | 0100382612 | Kontonummer finns inte upplagt för fakturatyp och faktureringsätt. Order 501. 0100382612 | 501 | 2020-08-20 | 2020-08-20 11:17... |
| <input type="checkbox"/> | VAL3100 | 0100376849 | Felaktigt leveranssättjänst på order 501. 0100376849 | 501 | 2020-08-20 | 2020-08-20 10:52... |

BENÄMNING**LEVERANSADRESS PÅ ORDERBEKRÄFTELSEN (Ingår)**

Det är nu möjligt att visa tillfällig leveransadress eller leveransadress tillsammans med ordinarie adress på orderbekräftelser, MK100, som genereras av Harmony.

För mer information, se Harmonyhjälpen efter att releasen är genomförd.

BENÄMNING**UPPGRADERING AV LINK MOBILITY (Ingår)**

Harmony använder sig av produkten LINK Mobility för utskick av sms-meddelanden. Produkten kräver en uppgradering av TLS till 1.2 senast 2020-11-15, se nedan.

"From the November 15, 2020 LINK Mobility will require TLS 1.2 for all HTTPS connections.

LINK will discontinue to support for TLS 1.0 and 1.1. Versions 1.0 and 1.1 of TLS are older protocols that have been deprecated and are considered as security risks in the Internet community."

Uppgraderingen är nu genomförd i Harmony.

BENÄMNING**JUSTERING AV LÖSENORD FÖR KASSANS
OFFLINELÖSNING (Ingår)**

Efter att vi upptäckt problem med den nya GDPR-säkrade hanteringen av lösenord i Harmony butiksmodul i offlineläge har en justering gjorts.

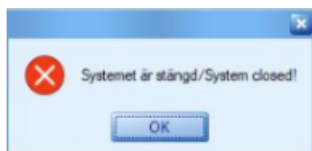
Varje företag kommer nu få ett eget lösenord som alla användare ska använda i offlineläge.

Vi kommer att kontakta varje företag innan releasen och tilldela nya lösenord.

BENÄMNING

JUSTERAT PROBLEM MED ATT HARMONEY CACHAR OFFLINESTATUS (Ingår)

Vi har åtgärdat ett problem där vissa företag drabbats av att alla användare har fått upp en informationsruta angående att systemet är stängt.



Detta är nu åtgärdat genom att vi rensar cashminnet.

BENÄMNING**VERSION 26 FÖR HARMONEY WMS (Handdatorn –
Version 26 av appen)**

Vi kommer att släppa en ny, ej tvingande, version av handdatorn i samband med denna release.

Den versionen innehåller bland annat en uppdatering av scannerfunktionaliteten i handdatorn.

Mer information om detta informeras separat.

BENÄMNING**ANPASSNINGAR VID RELEASEFÖNSTER****INFORMATION**

Changelog publiceras löpande vid varje releasefönster som genomförts under nedan länk:

<https://pulsen.se/retail/losningar/harmony/release.html>

**TILLÄGG SOM TILLKOMMIT EFTER RELEASEDOKUMENTATION
PUBLICERATS****BENÄMNING****KLARNA V3 - HANTERING AV BYTESORDER (Ingår)**

Vissa kunder har efterfrågat en hantering av bytesorder i den nya lösningen med Klarna.

Som det är löst idag hanteras retur och nytt köp separat från varandra.

Enligt Klarna så finns det idag inget direkt bra sätt att hantera bytesorder via Klarna.

Däremot har vi byggt in funktionalitet internt i Harmony för att hantera detta.

Lösningen innebär att Harmony "håller på" tillgodot som skapas när bytesreturen registreras. Harmony kommer alltså inte meddela returer av typ "Byte" till Klarna.

När sedan bytesordern registreras knyts tillgodot från ursprungsfakturan (den som returen gjordes på) till bytesordern. Bytesordern levereras till kund utan att kunden får en ny faktura. Fakturan för bytet går i 0 eftersom tilldogot från ursprungsfakturan utnyttjas. Om kunden byter till en billigare vara kommer Harmony initiera en nedskrivning till Klarna på mellanskillnaden efter det att bytesordern levererats.

Konsekvenser:

- Ursprungsfakturan i Klarna uppdateras INTE med att en retur är registrerad.
- Bytesordern meddelas INTE till Klarna, det blir alltså ingen ny faktura i Klarna för bytesleveransen.
- Bytesordern kan INTE bokas på ett högre värde än värdet på det som returnerats.
- Om retur bokas mot bytesfakturan skickas denna till Klarna som en retur mot ursprungsfakturan.